



Enquête interfédérale Ressources humaines : situation alarmante

Attractivité des métiers
Accompagnement Social,
Médico-Social et Sanitaire
dans le secteur privé à but non lucratif

En Pays de la Loire :

2 253 Etablissements et Services Sociaux, Médico-
Sociaux et Sanitaires de statut privé non lucratif

72 132 lits/ places/ dispositifs installés

50 253 salariés



Réponses collectées du
22 juillet 2021 au
4 octobre 2021

Une crise sanitaire, des mesures de revalorisation salariale dont la
grande majorité de ces professionnels ont été exclus, des départs
en nombre



*Le manque de personnel nous
oblige à fermer des lits et
ainsi ne pas répondre à notre
mission . Les équipes
ressentent également un
profond sentiment d'injustice.*



168 Etablissements et services répondants
50 315 personnes suivies/ accompagnées/ soignées
Effectif total 7 147 ETP Effectif moyen 45,35 ETP



Action Sociale

•13 Etablissements et services répondants



•11670 personnes suivies/ accompagnées/ soignées



•Effectif moyen 139,28 ETP

•Oubliés du Ségur
98,89 %



Personnes âgées

•45 Etablissements et services répondants



•5 330 personnes suivies/ accompagnées/ soignées



•Effectif moyen 50,46 ETP

• Oubliés du Ségur
38,69 %



Personnes en situation de handicap

•85 Etablissements et services répondants



•2 630 adultes et 2 370 enfants et adolescents suivis/ accompagnés/ soignés



•Effectifs moyens: 30,09 ETP (adultes) 34,47 ETP (enfants et adolescents)

•Oubliés du Ségur
69,56% (adultes)
70,23 % (enfants et adolescents)



Accès aux soins

•15 Etablissements et services répondants



•17 740 personnes suivies/ accompagnées/ soignées



•Effectif moyen: 14,07 ETP

• Oubliés du Ségur
95,04%



Autre

•10 Etablissements et services répondants



• 200 personnes suivies/ accompagnées/ soignées

• Effectif moyen 16,27 ETP



Difficultés rencontrées

Absentéisme

En référence à 2019

56,5% des répondants notent une hausse de l'absentéisme parmi le personnel éducatif

80% des répondants notent une stabilité de l'absentéisme parmi le personnel administratif

379 postes vacants

Sur 143 répondants



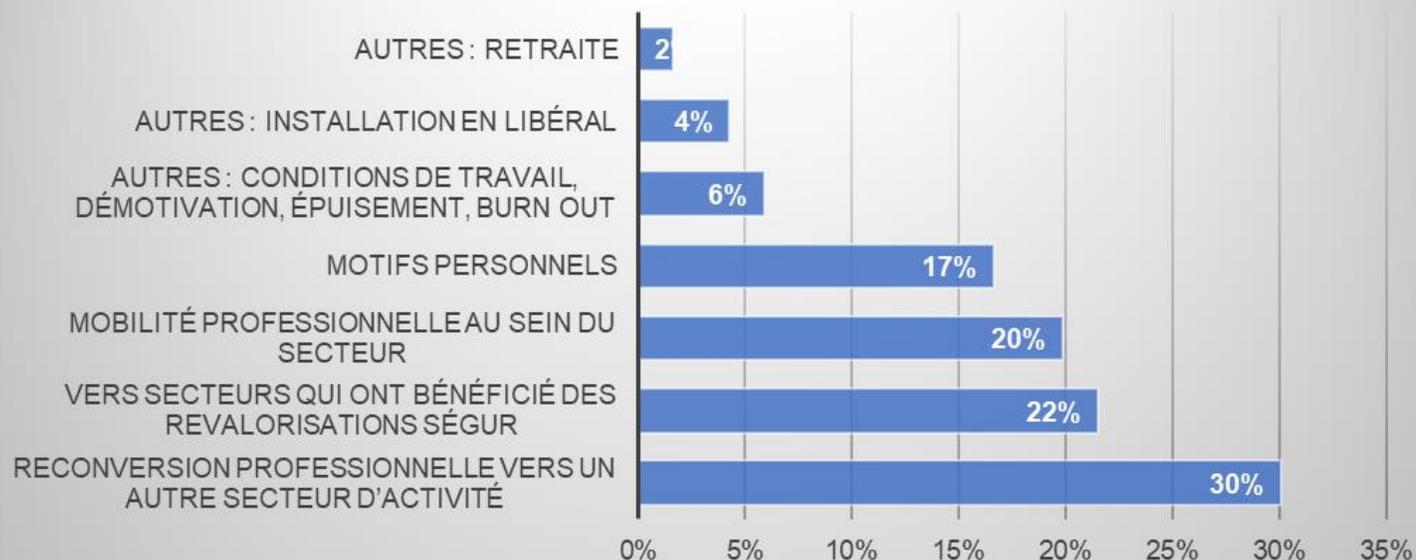
68,7% des répondants notent une hausse de l'absentéisme parmi le personnel soignant

Au 1er semestre 2021, 116 répondants ont reçu 402 Démissions ou demandes de ruptures conventionnelles

Toutes les catégories de personnels sont concernées par les départs volontaires

- personnel paramédical
- personnel socio-éducatif et animation
- personnel médical
- personnel administratif
- moyens généraux

Enquête RH interfédérale 2021
Motifs des départs volontaires



Postes non pourvus ou difficiles à pourvoir

Les métiers qui rencontrent le plus de difficultés à recruter et qui présentent le plus de postes vacants :

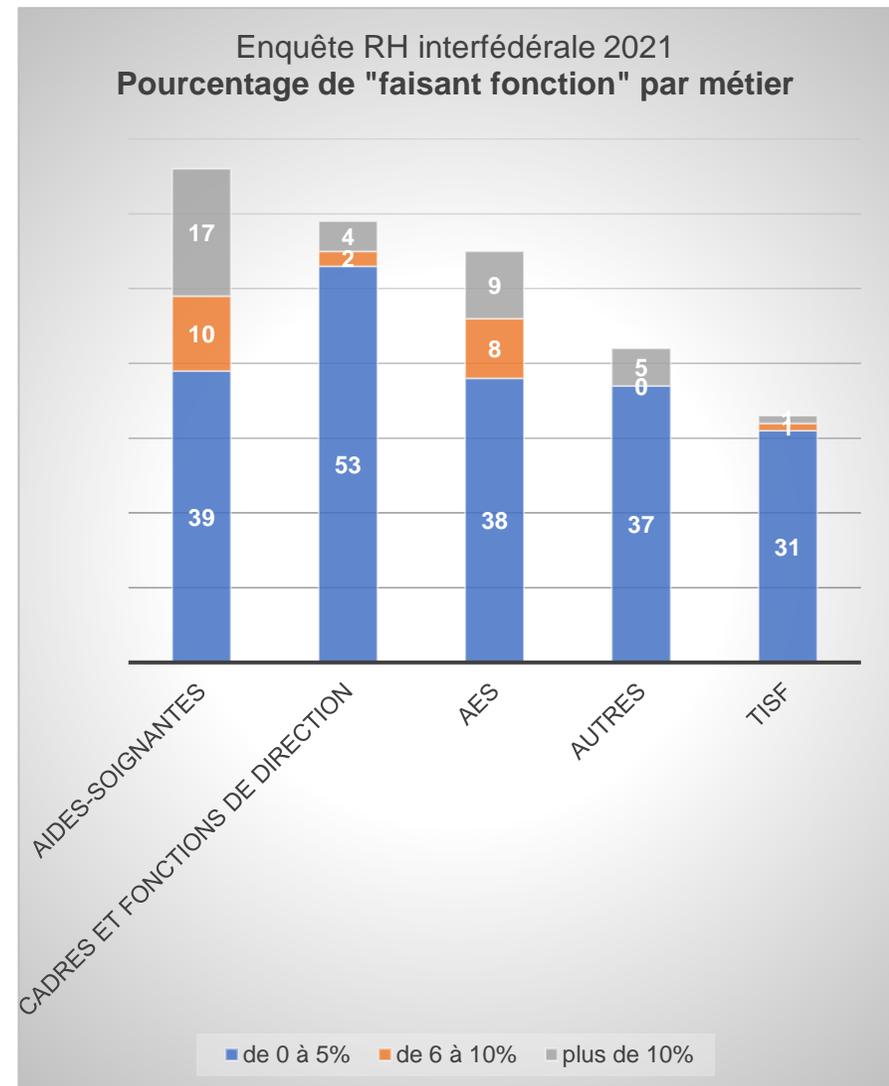
- **Infirmières DE** (85 postes vacants ou difficiles à pourvoir)
- **Aides-Soignant.e.s** (77 postes en tension)
- **Fonctions éducatives** (70 postes en tension)
- **Cadres et fonctions de direction** (58 postes en tension)
- **Paramédical** (57 postes en tension)
- **AES** Accompagnant Éducatif et Social (56 postes en tension)
- **ASH** Agent de Services Hospitaliers (53 postes en tension)

Ceux pour lesquels cela **représente jusqu'à plus du quart de l'effectif par métier** :

- Infirmières DE
- Aides-Soignantes
- Paramédical

Pour pallier la carence de personnel, les structures embauchent des salarié.e.s « **faisant fonction de** » (sur un poste supérieur à sa qualification)

Ces personnels peuvent représenter **jusqu'à plus de 10% de l'effectif** par métier : notamment les aides-soignant.e.s et les AES.



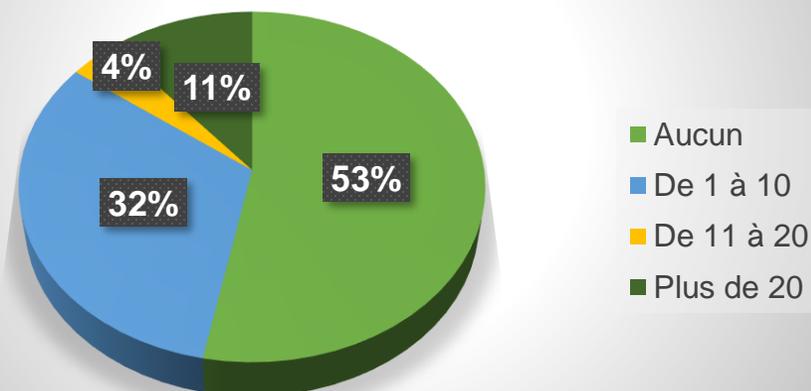
41% des répondants témoignent que **plus d'un quart de leurs recrutements n'ont pas abouti** en raison du niveau de rémunération

Impacts sur l'activité, la qualité de l'accompagnement et la réponse aux besoins des populations

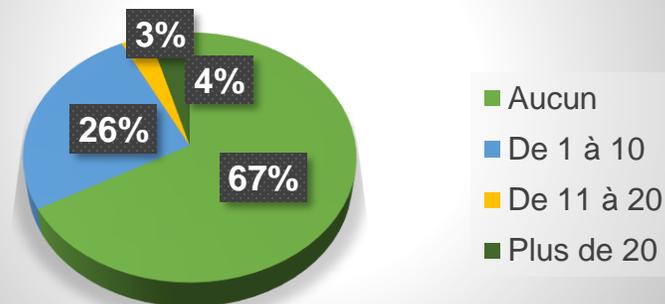
47% des répondants ont dû **renoncer à des accompagnements/ admissions/ prises en charge faute de personnel suffisant** depuis le 1er janvier 2021

72,7 % des répondants observent une **dégradation** de la situation depuis 1 an

Combien d'accompagnements/admissions/prises en charge n'ont pas pu être menés faute de personnel suffisant depuis le 1er janvier 2021 ?



Combien d'accompagnements/admissions/prises en charge ont été interrompus faute de personnel suffisant depuis janvier 2021 ?



68,5 % des répondants observent une **dégradation** de la situation depuis 1 an





COMMENT NOUS CONTACTER

Croix-Rouge Française - [Site Internet](#) - Mail : dir.ouest@croix-rouge.fr

FEHAP Pays de la Loire - [Site internet](#) - Mail : paysdelaloire@fehap.fr

NEXEM Pays de la Loire - [Site Internet](#) - Mail : ac.fourrage@nexem.fr

URIOPSS Pays de la Loire - [Site Internet](#) - Mail : secretariat@uriopss-pdl.fr